

Mi az E-Ticket?

Az E-Ticket egy teljes értékű elektronikus jegy. Az E-Ticketen lévő vonalkód a rendeléssel kapcsolatos összes információt tartalmazza. Segítségével beazonosítható a jegy, ezért nincs szükség egyéb biztonsági jelre. A vonalkódot a rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik.

Hogyan jutok hozzá az E-Ticket-hez?

A rendelés megtörténtéről rendszerünk automatikus email-es visszaigazolást küld, amely tartalmazza az E-Ticket-et, ami nem más, mint egy PDF dokumentum, amelyet a letöltés után tárolhat a számítógépén, és bármikor kinyomtathatja. Offline jegyvásárláskor az ügyintéző nyomtatja ki Önnek az E-Ticket-jét.

Hogyan nyomtassam ki az E-Ticket-et?

Az E-Ticket egy pdf dokumentumként jelenik meg a számítógépén. A dokumentum megnyitásához szüksége lesz az Adoba Acrobat Reader programra, amely ha nincs telepítve a számítógépén, ingyenesen letöltheti az Adobe honlapjáról. A nyomtatáshoz sima A/4-es, fehér irodai papírt használjon. A nyomtatást akár tintasugaras, akár lézernyomtató segítségével is elkészítheti, fontos azonban, hogy a nyomtatáshoz ne használja a nyomtató gazdaságos (draft printing) üzemmódját, mert ez a vonalkód torz megjelenítését eredményezheti.

Több jegyet rendeltem. Mit nyomtassak ki?

Ha egynél több jegyet rendelt egy rendelés keretében, a visszaigazoló e-mail több PDF dokumentumot tartalmaz, szám szerint annyit, ahány jegyet rendelt. Ügyeljen arra, hogy minden dokumentumot nyomtasson ki, de mindegyiket csak egyszer!

Biztonságos-e az E-Ticket?

Semmilyen körülmények között ne engedje, hogy illetéktelen személy másolatot készítsen az Ön E-Jegyéről. Ha belépéskor ugyanazon vonalkód többször is leolvasásra kerül, akkor hivatalos okirattal kell igazolnia magát a vásárlónak. Az E-Ticketen ugyanis megtalálhatók a vásárló személyes adatai.

Mit tegyek, ha vásárlásomról számlát szeretnék kapni?

Minden jegyvásárlásról számlát állítunk ki. Elektronikus jegyvásárláskor ne felejtse el megadni a számlázási nevét, címét, email címét. A számlát a megadott email címre emailben küldjük el. Offline jegyvásárláskor kinyomtatjuk vagy kiállítjuk Önnek a számlát a vásárlás helyszínén.

Melyek a tranzakcióra alkalmas bankkártyák?

Az online jegyvásárlási felületen kizárólag bankkártya használatával lehet vásárlást végezni. Tranzakcióra alkalmas bankkártyák: Minden Visa, MasterCard, American Express

dombornyomott kártya (függetlenül a kibocsátóbanktól) Electron (nem dombornyomott), kibocsátótól függően - ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet internetes áruházunkban Electron kártyájával. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz.-

Maestro (nem dombornyomott) Kizárólag az OTP Bank Rt. által kibocsátott, 675761 kezdőszámú kártyák. Amennyiben az Ön kártyáján szereplő kártyaszám csak 10 jegyből áll, a 675761 számsort legyen szíves először beírni, és ezt követően a kártyáján szereplő 10 jegyű számot.